

Cennik obowiązuje od 10.11.2024

Usługa asysty technicznej (realizowana przez Technika po kontakcie Klienta z Netland)		Opłata jednorazowa
1.	<p>Usługa wykonanie instalacji rozszerzonej u Klienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zmiana miejsca zainstalowanej anteny odbiorczej lub routera; ▪ Ułożenie przewodu komputerowego do 10 m (ethernetowego) w listwach instalacyjnych lub bezpośrednio na ścianie; ▪ Wykonanie przewierć w ściankach działowych (do dwóch ścian); ▪ Zaciśnięcie wtyków RJ45 lub montaż gniazdek komputerowych (ethernetowych); ▪ Uruchowienie usług Netland na sprzęcie Klienta. 	199 zł
2.	<p>Diagnoza uszkodzenia, którego przyczyna leży po Państwa stronie – bez jego usuwania:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sprawdzenie poprawności działania sieci oraz urządzeń Netland w Państwa lokalu lub na Państwa posesji i prezentacja działania usługi dostępu do Internetu na sprzęcie Technika; ▪ Wykonanie pomiarów w Państwa lokalu (np. speedtest, zasięg i siła sygnału Wi-Fi) na sprzęcie Technika; ▪ Udzielenie instruktażu dotyczącego korzystania z urządzeń i usług (np. Wi-Fi); ▪ Instalacja urządzeń wypożyczanych lub kupowanych od Netland w trakcie wizyty Technika. 	49 zł
3.	<p>Usunięcie uszkodzenia lub wymiana urządzeń Netland</p> <p>Usunięcie uszkodzenia, którego przyczyna leży po Państwa stronie, zawiera diagnozę uszkodzenia w zakresie opisanym powyżej oraz przynajmniej jedną z czynności poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Naprawa uszkodzonej sieci, np. zarabianie uszkodzonego wtyku RJ45, połączenie istniejących przewodów instalacyjnych, wymiana gniazdka, wymiana uszkodzonej części instalacji przewodowej; ▪ Restart, reset urządzeń Netland, ich konfiguracja i podłączenie do sieci (w tym konfiguracja Wi-Fi). ▪ Zmiana sposobu podłączenia urządzeń, np. z bezprzewodowego na przewodowy. ▪ Korekta ustawienia anteny odbiorczej znajdującej się w łatwo dostępnym miejscu (dostęp z balkonu lub okna) lub wymiana, podłączenie oraz konfiguracja urządzeń Netland (np. Antena odbiorcza, router, zasilacz). <p>Opłata za uszkodzone urządzenia Netland powstałe z Państwa winy będzie naliczana zgodnie z Cennikiem zestawów instalacyjnych.</p>	99 zł
4.		

Zlecenia obsługowe		Opłata jednorazowa
1.	Zmiana adresu instalacji usług (demonтаж i ponowny montaż instalacji w trakcie trwania umowy)	99 zł
2.	Cesja usługi	49 zł
3.		

Objaśnienia:

1. Wskazane opłaty stanowią stawkę ryczałtową za wymieniony zakres prac. W przypadku konieczności wykonania prac niestandardowych lub zużycia dodatkowych materiałów (np. dodatkowy kabel powyżej 10 m), ostateczny koszt usługi zostanie wyceniony i musi zostać zaakceptowany przez Abonenta przed rozpoczęciem prac.
2. Opłaty będą naliczone na fakturze za usługi Netland.
3. Wykonanie usługi, w której konieczne jest użycie przez Technika Państwa sprzętu (np. komputer, telefon, telewizor), wymaga udzielenia przez Państwa pisemnej zgody.
4. Wszystkie ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.